

let's make
payment
happen



CCV Compact

Quick Start Guide
A77





Gefeliciteerd!

Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen, de CCV Compact A77. De CCV Compact is een multifunctionele automaat voor zowel de medewerker als klant. De medewerker zet de betaling klaar en de klant gebruikt hetzelfde apparaat om de betaling te voldoen. Gebruik de CCV Compact als standalone oplossing of in combinatie met een kassasysteem.

De betaalautomaat maakt gebruik van een Android besturingssysteem. Je betalingsverkeer stuur je aan door middel van verschillende apps. In deze Quick Start Guide vind je veel voorkomende handelingen bij je betaalautomaat.

Scan de QR-code en
download de nieuwste versie
van de Quick Start Guide en
Gebruikershandleiding.

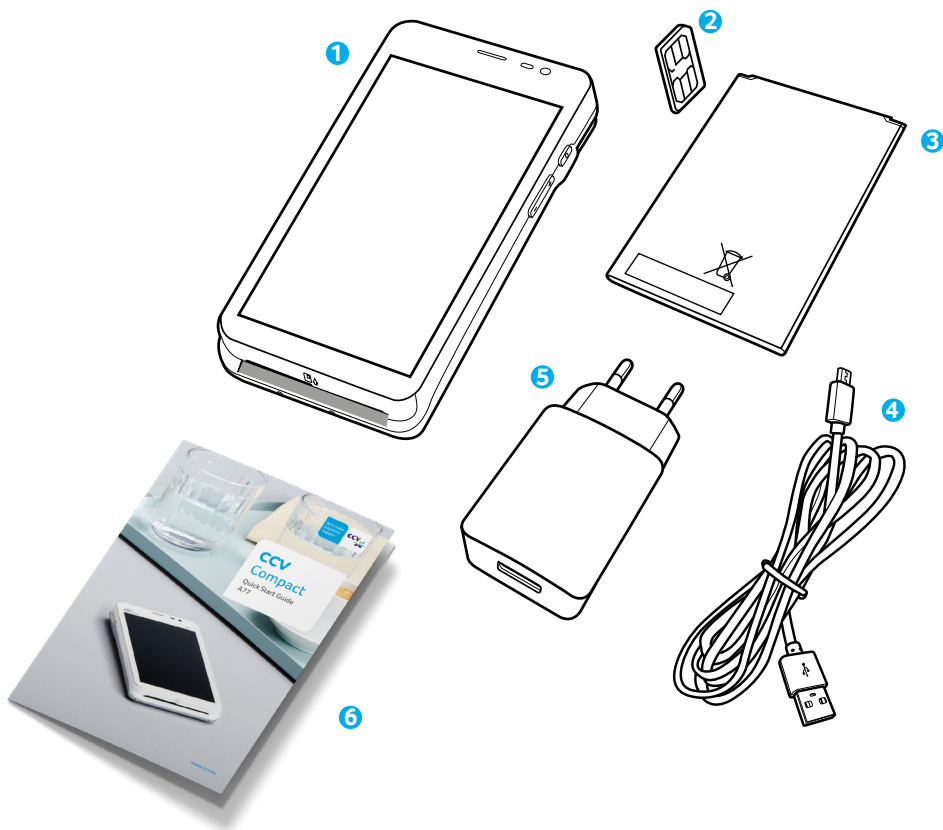




Inhoud

1.	Wat zit er in de doos?	04
2.	Simkaart en batterij plaatsen	05
3.	Automaat in- en uitschakelen	07
4.	Instellen wifinetwerk	08
5.	CCV Compact activeren	10
6.	Betaling uitvoeren	12
7.	Dagafsluiting uitvoeren	14
8.	MyCCV account	15

1. Wat zit er in de doos?



1 A77 betaalautomaat

2 Simkaart

3 Batterij

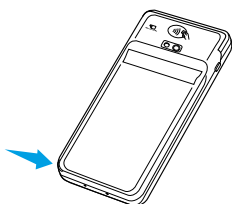
4 Voedingskabel (USB)

5 USB-lader

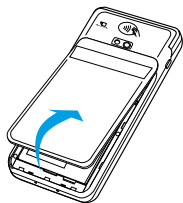
6 Deze Quick Start Guide

2. Simkaart en batterij plaatsen

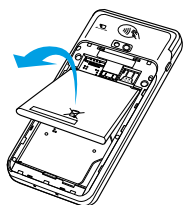
Je automatisch wordt in de meeste gevallen geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan dan direct verder gaan met de activatie van je CCV Compact. Wil je zelf een simkaart in je automatisch plaatsen? Volg dan deze stappen op:



- 1 Trek linksonder bij de inkeping voorzichtig de batterijklep aan het hoekje omhoog.



- 2 Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automatisch tillen. Op dat moment is de batterij te zien.

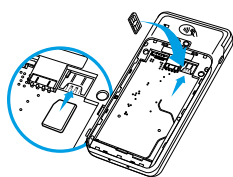


- 3 Til de batterij aan de onderkant uit de automatisch.



GEbruik BATTERIJ

Laat je CCV Compact A77 niet 's nachts in een koude auto of loods liggen. De batterij loopt door de kou sneller leeg. Pas ook op met extreme hitte, plaats de CCV Compact A77 bijvoorbeeld niet in de volle zon of een in een hete auto.

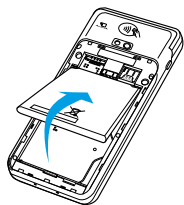


- 4 Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat de chip naar beneden wijst en het schuine hoekje linksboven zit, zoals op de afbeelding te zien is.

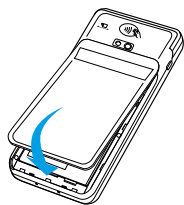
Extra uitleg:

Op de onderplaat van de automaat zie je twee kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de twee openingen. De opening voor de simkaart is de onderste opening. Schuif de simkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden.

Duw de simkaart aan tot deze niet verder kan, de simkaart wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



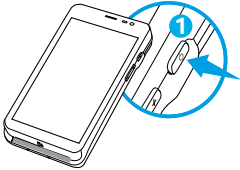
- 5 Plaats de batterij terug.




- 6 Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en vervolgens de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat niet goed afsluit.

3. Automaat in- en uitschakelen


Door middel van de aan- en uitknop zet je gemakkelijk en snel de CCV Compact aan of uit.



CCV Compact aanzetten

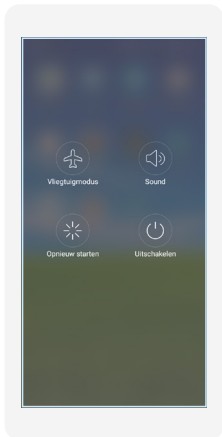
Druk op de  knop en houd deze 3-5 seconden vast. **1** De verlichting van het scherm springt aan en de software wordt geladen.

CCV Compact uitzetten

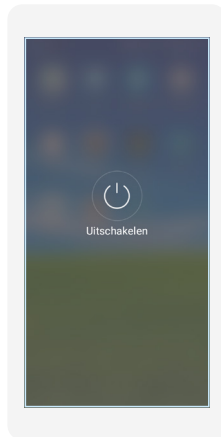
Druk op de  knop en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Zie scherm. **2**

Je hebt hier verschillende opties tot je beschikking:
Vliegtuigmodus, Sound, Opnieuw opstarten en Uitschakelen.

Klik op **Uitschakelen**. **3**



2 Klik op **Uitschakelen**.

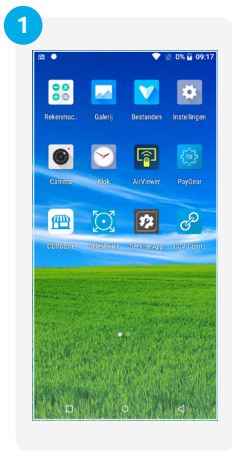


3 Klik op het icoon **Uitschakelen** om de CCV Compact uit te zetten.

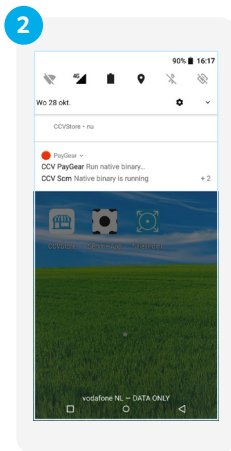
Druk je naast de icoontjes dan wordt de actie bij scherm **2** afgebroken. Ook bij scherm **3** kan er naast het icoontje gedrukt worden om het uitschakelen af te breken. Je keert dan terug naar scherm **2**.

4. Instellen wifinetwerk

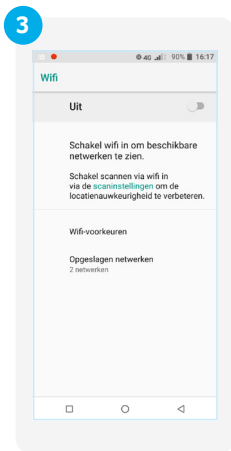
Om je CCV Compact op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik bij voorkeur een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautoomaat naast wifi ook instellen op 4G, hiervoor is een simkaart nodig. Heb je geen simkaart? Neem dan contact op met CCV.



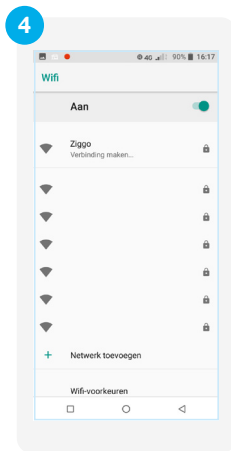
Beweeg met je vinger op het startscherm, van boven naar beneden.



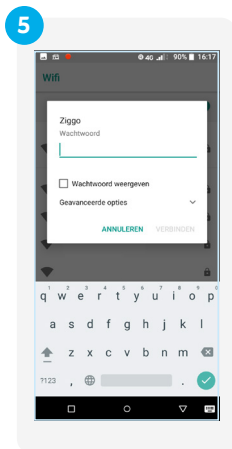
Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.



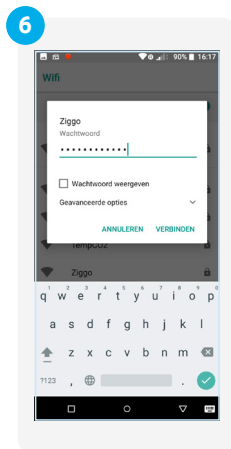
Zet wifi 'Aan' door het schuifje naar rechts te bewegen.



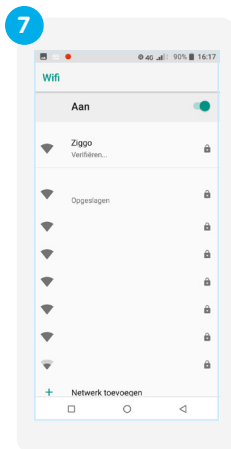
Selecteer het gewenste wifinetwerk.



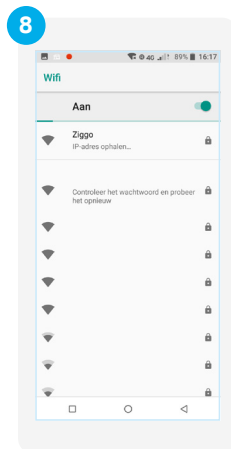
Vul het wachtwoord in.



Klik op **Verbinden**.

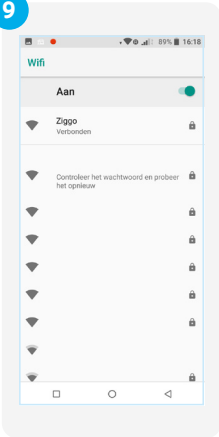


Het wachtwoord wordt geverifieerd.



Het IP-adres wordt opgehaald.

9



Je CCV Compact is verbonden met het wifinetwerk. Keer terug naar het startscherm door op de  in de navigatiebalk te klikken.

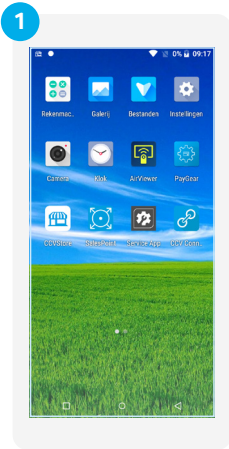


UPDATES

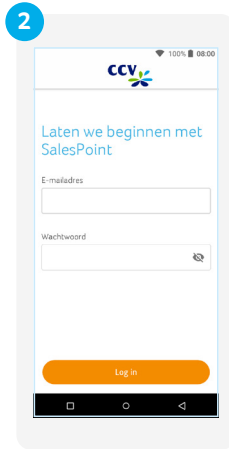
Goed om te weten: updates van de CCV Compact vinden plaats via het mobiele netwerk (4G) en wifi. I.v.m. eventuele bijkomende datakosten wordt aangeraden de CCV Compact via wifi in te stellen.

5. CCV Compact activeren

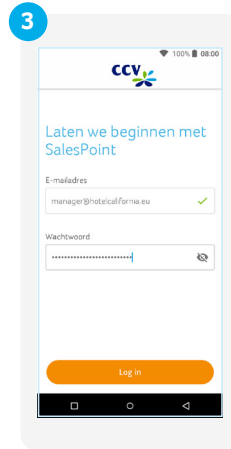
Als je automatisch is opgestart en verbinding heeft, activeer je de automaat. Dit doe je met behulp van de SalesPoint app. Gebruik voor het activeren je MyCCV gegevens. Heb je nog geen MyCCV account? Ga dan naar hoofdstuk 8.



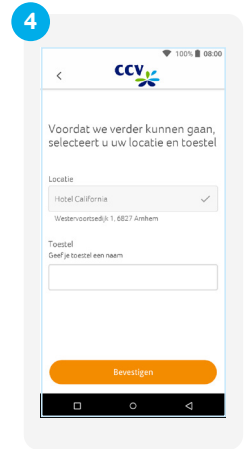
1 Open de **SalesPoint** app.



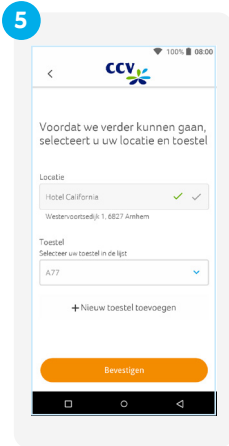
2 Activeer de SalesPoint app met je MyCCV gegevens: **e-mailadres** en **wachtwoord**.



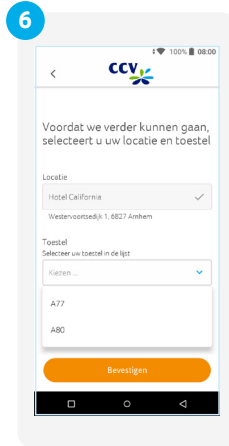
3 Klik op **Log in**.



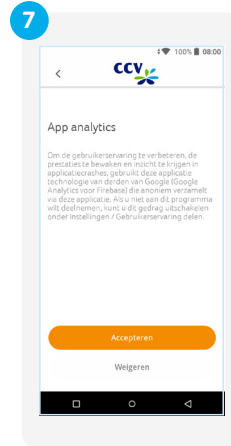
4 Selecteer de juiste **locatie**.



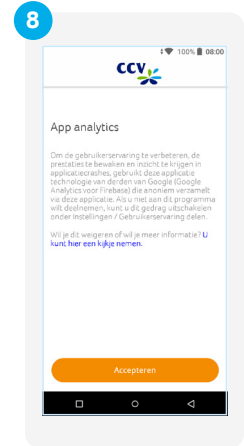
5 Klik op **+ Nieuw toestel toevoegen**. Heb je je toestel al eerder aangemaakt? Selecteer deze dan uit de lijst.



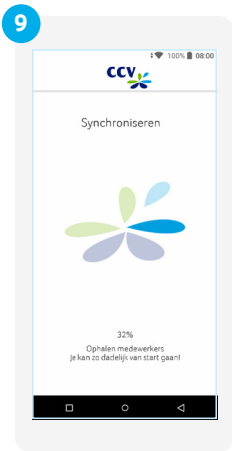
6 Voer een nieuwe **Toestelnaam** in. Klik op **Bevestigen**. Heb je meerdere apparaten? Zorg ervoor dat je deze aan de hand van de naam van elkaar kan onderscheiden.



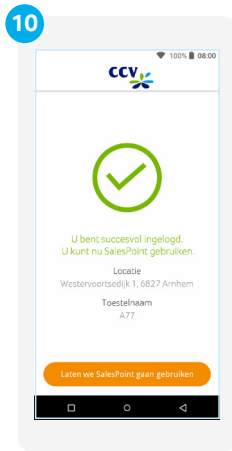
7 Na het invoeren van je toestel en het bevestigen ervan, volgt er een scherm over "App analytics". Kies **Accepteren** om door te gaan.



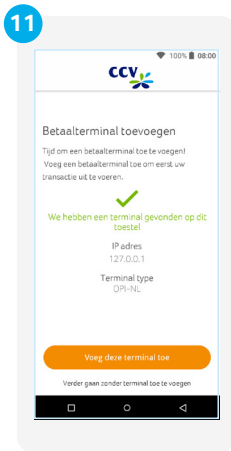
8 Kies **Accepteren** om door te gaan.



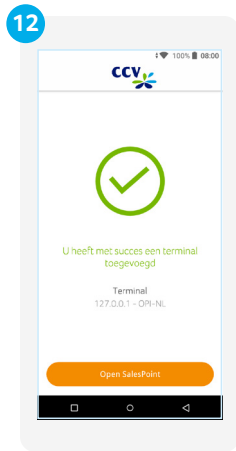
Je toestel wordt gesynchroniseerd.



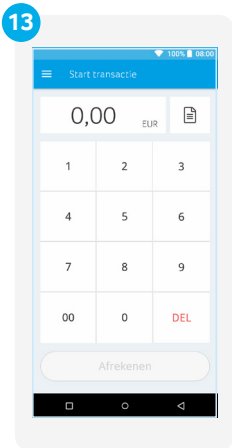
Klik op **Laten we SalesPoint gaan gebruiken.**



Klik op **Voeg deze terminal toe** om te starten.



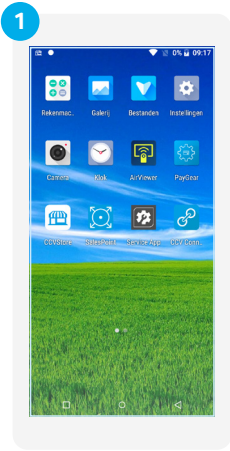
Klik op **Open SalesPoint** om een transactie te starten.



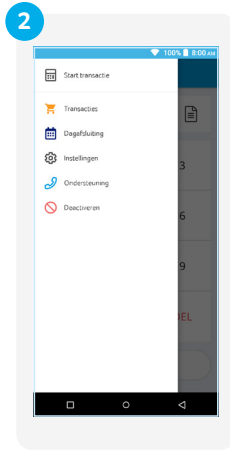
Start een transactie.

6. Betaling uitvoeren

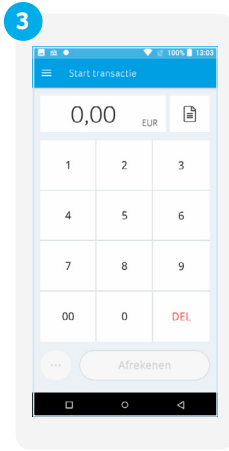
Je voert een betaling als volgt uit:



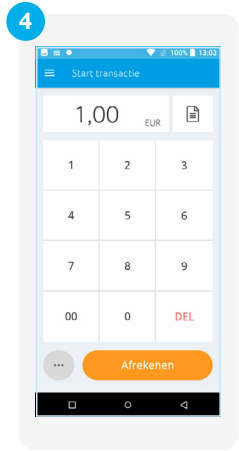
Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .



Kies **Start transactie**.

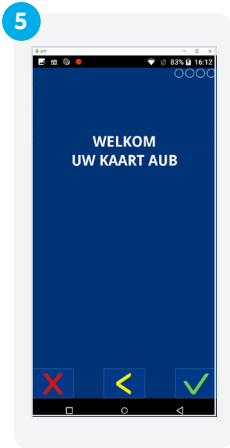


Toets het totaalbedrag van de transactie in.

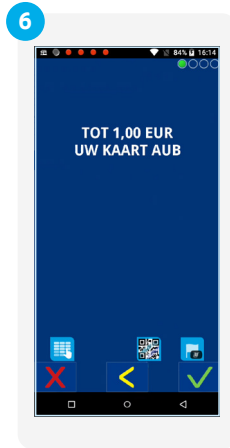


In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 1,00. Klik op de knop **Afrekenen**.

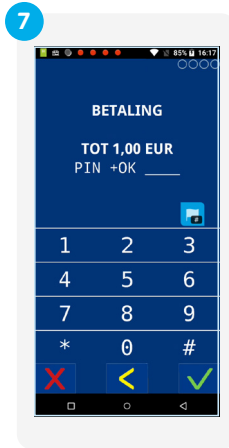
Klik op de ... linksonder voor de functies terugbetalen of reserveren.



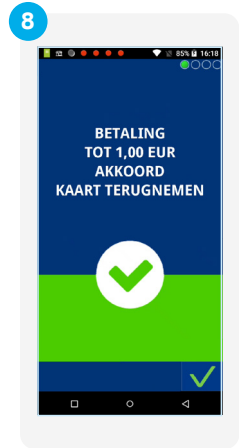
Wanneer de betaling bij een CCV Compact is verstuurd, verandert het display. Zo kun je zien bij welke betaalstap de klant zich bevindt.



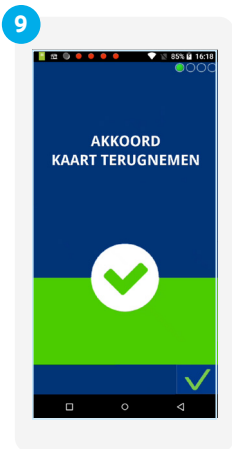
De klant betaalt contactloos (aan bovenzijde of onderkant), met chip of via de magneetkaartlezer.



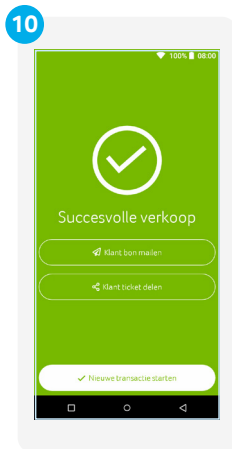
De klant voert, wanneer daar om gevraagd wordt, een pincode in.



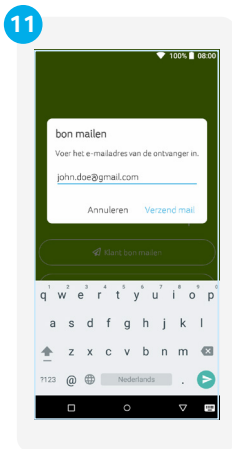
De klant verwijdert de pinpas.



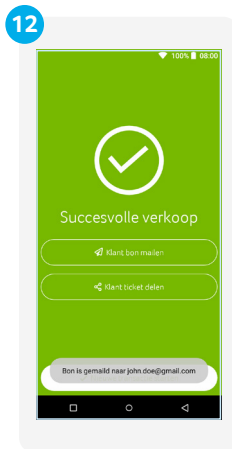
De betaling is akkoord.



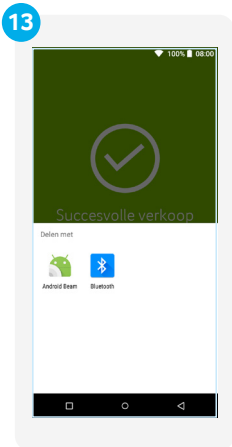
Je keert terug naar het medewerkersscherm. Je ziet of de betaling geslaagd is. Klik op **Klant ticket delen** als je de bon naar je klant wil sturen of kies **Nieuwe transactie starten**.



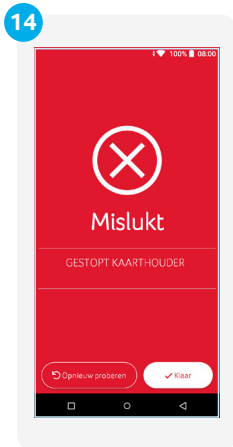
Heb je gekozen voor Ticket e-mailen, voer dan het e-mailadres van de klant in om de bon te versturen. Klik daarna op **Nieuwe transactie starten**.



Je krijgt de melding dat de bon is gemaild naar de klant enkele seconden in beeld. Klik daarna op **Nieuwe transactie starten**.



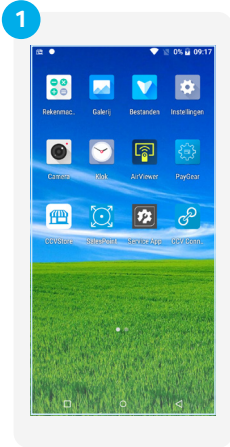
Heb je gekozen voor Ticket delen, kies dan de gewenste methode. Er wordt een nieuwe applicatie geopend. Klik daarna op **Nieuwe transactie starten**.



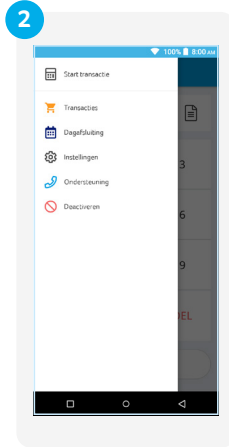
Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaande melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op **Opnieuw proberen** of **Klaar**.

7. Dagafsluiting uitvoeren

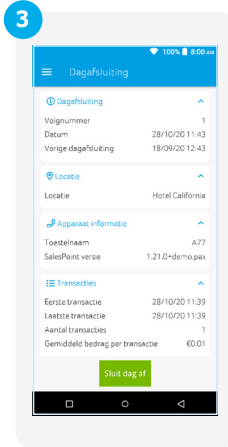
De SalesPoint app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de SalesPoint app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Het afsluiten van de dag gaat als volgt:



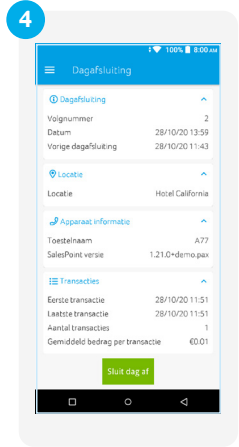
Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .



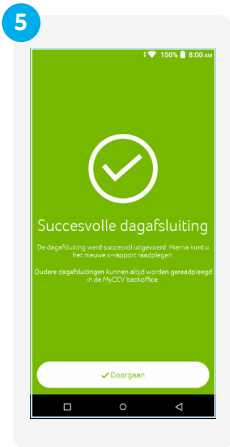
Klik op **Dagafsluiting**.



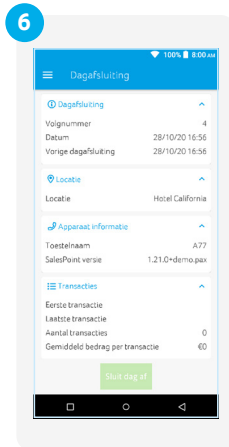
Klik op **Sluit dag af** om de dagafsluiting te voltooien.



De dagafsluitingen volgen elkaar op in volgnummer.



De dagafsluiting is geslaagd! Klik op **Doorgaan**.



Na Sluit dag af keert de SalesPoint app terug naar het beginscherm, de totalen (bij transacties) staan weer op nul. Klik linksboven op .



DAGAFSLUITING ZONDER OPENING?

Bij de CCV Compact is een dagopening niet nodig. Na het afsluiten van de dag wordt direct de nieuwe periode/dag voor je geopend. Elke dagafsluiting wordt als pdf binnen MyCCV bewaard.

8. MyCCV account

De Android betaalautomaten van CCV zijn gekoppeld aan de MyCCV omgeving.
Met een druk op de knop alle informatie over iedere locatie en over elke transactie;
MyCCV maakt het mogelijk!

Heb je al toegang tot MyCCV?
Scan de QR-code of ga naar:
<https://selfservice.mycv.eu/>
en meld je aan!



Contactgegevens CCV

Customer Support 088 228 9849

Sales 088 228 9870

CCV Nederland

Postbus 9226

6800 KH Arnhem

 088 228 9911

 info.nl@ccv.eu

 www.ccv.eu/nl

©2022, CCV Nederland - Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.

CID: 240 | Version: 1.2